



CAMERA DI COMMERCIO
ITALIANA PER LA GERMANIA
ITALIENISCHE HANDELSKAMMER
FÜR DEUTSCHLAND

ITALIENISCHE HANDELSKAMMER FÜR DEUTSCHLAND

SERVICEKATALOG

Hauptsitz:
Corneliusstraße 18
D-60325 Frankfurt am Main
Tel.: +49 (0)69 97.14.52-10
Fax: +49 (0)69 97.14.52-99

Büro Berlin:
Hiroshimastr. 1
D-10785 Berlin
Tel.: +49 (0)30 24.31.04-0
Fax: +49 (0)30 24.31.04-11

Büro Leipzig:
Goerdelerring 5
D-04109 Leipzig
Tel.: +49 (0)3.41 12.67.14-45
Fax: +49 (0)3.41 12.67.14-46

info@itkam.org
www.itkam.org



Commerzbank Filiale Frankfurt | IBAN: DE5750080000093248600 | SWIFT (BIC): DRESDEFFXXX
Banca Popolare di Sondrio | IBAN: IT49A0569611000EDCEU0559600 | SWIFT (BIC): POS0IT22

Assocamerestero

Associazione delle Camere
di Commercio
Italiane all'Estero
Mitglied Assocamerestero

INHALT

1	Absatzförderung	
1.1	Marktanalyse	3
1.2	Geschäftspartnerrecherche	3
1.3	Handelspartnerrecherche	3
1.4	Auslandsvertretung durch ITKAM	4
1.5	Eigener Desk am ITKAM-Standort	4
1.6	Temporary Export Manager	5
1.7	Informationsdossier zu Gesetzesvorschriften	5
2	Messen	
2.1	Austeller auf Messen	6
2.2	Einkäufer auf Messen	6
2.3	Fachbesucher auf Messen	7
2.4	Pressearbeit und PR/Kommunikation	7
2.5	Veranstaltungen auf Messen	8
2.6	B2B auf Messen	8
3	Eventmanagement	
3.1	Großveranstaltungen/Promotionsveranstaltungen	9
3.2	Educational Tour	9
3.3	Informationsseminare/Country Presentation	10
3.4	B2B-Workshop	10
3.5	Road Show	11
3.6	Ministerreisen	11
4	Cluster Förderung	
4.1	Förderung europäischer Industriecluster	12
4.2	Expertenreisen zur Förderung bilateraler Cluster	12
5	HR Services	
5.1	HR Services	13
5.2	Informationsveranstaltungen zum Arbeitsmarkt	13
6	PR und Kommunikation	
6.1	Pressekonferenzen	14
6.2	Pressereisen	14
6.3	Presseveröffentlichungen und Anzeigen	15
7	Weitere Informationen	15



1. ABSATZFÖRDERUNG

1.1 MARKTANALYSE

ITKAM erstellt individuelle Lösungsansätze für Ihren Markteintritt. Wir erstellen eine Analyse des von Ihnen ausgewählten Marktes und fertigen auf Wunsch auch zusätzliche Konkurrenz- und Wettbewerbsanalysen für Ihre Branche an.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Branchenmonitoring
- Konsumentenmonitoring
- Konkurrenz- und Wettbewerbsanalyse
- Analyse möglicher Vertriebskanäle

1.2 GESCHÄFTSPARTNERRECHERCHE

ITKAM kümmert sich um die Suche nach zuverlässigen und kompetenten Geschäftspartnern im Ausland, damit Sie Ihren Absatz mit Neukunden signifikant erhöhen können. Dabei führt ITKAM eine bedarfsgerechte Suche nach Handelsvertretern, Importeuren, Großhändlern oder Industriepartnern für Sie durch.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Screening: Erstellen einer auf Ihre Anforderungen zugeschnittenen Serviceleistung
- Direct Marketing: Auswahl von und Kontaktaufnahme mit potentiellen Geschäftspartnern
- Go to Market: Vereinbarung von individuellen Geschäftstreffen

1.3 HANDELSVERTRETERECHERCHE

ITKAM sucht für Sie auch nach einem Handelsvertreter auf dem deutschen Markt, der Ihren Bedürfnissen nachkommt. Ein Handelsvertreter kann Ihr Business professionell vor Ort unterstützen und erfolgreich zur Erweiterung Ihres Unternehmens in Deutschland als auch zur Steigerung des Umsatzes und zu stärkerer Sichtbarkeit beitragen.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Veröffentlichung: Abfassung und Veröffentlichung einer Anzeige auf Deutschlands größter Handelsvertreterplattform in Zusammenarbeit mit ITKAM
- Screening: Aufstellung einer Liste potentieller Handelsvertreter, die am Vertrieb Ihrer Produkte interessiert sind
- Follow-Up: Gezielte Weiterleitung Ihrer Unternehmensinformationen an interessierte Vertreter
- Vereinbarung von individuellen Gesprächsterminen mit Dolmeterservice (wenn benötigt)

1.4 AUSLANDSVERTRETUNG FÜR UNTERNEHMEN DURCH ITKAM

ITKAM fungiert als Auslandsvertretung für einzelne Unternehmen. Wir unterstützen Sie bei der Bearbeitung der administrativen Anforderungen für die Gründung einer eigenen Niederlassung im Ausland, kümmern uns um die Suche geeigneter Büroräume und um alle Aktivitäten für die Vermarktung der Neugründung, unterstützen Sie bei der Rekrutierung von Personal.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Analyse und Auswertung eines geeigneten Standorts
- Kontakte zu Unternehmen für Ressourcenversorgung
- Kontakte mit Steuer-, Finanz- und Rechtsberatern



- Unterstützung bei der Neugründung eines Unternehmens
- Suche nach geeignetem Firmenstandort
- Personalauswahl
- Externe Kommunikation
- Marketingaktivitäten

1.5 EIGENER DESK AM ITKAM STANDORT

ITKAM stellt Ihnen einen Arbeitsplatz mit Büroinfrastruktur am ITKAM-Standort in zentraler Lage Frankfurts zur Verfügung. Somit müssen Sie nicht mühsam eine eigene Büroinfrastruktur aufbauen, sondern können sich von Beginn an auf die Akquise von Neukunden in Deutschland konzentrieren. Um die Akquisetätigkeit Ihres Mitarbeiters zu unterstützen, wird die kostenlose Teilnahme an ITKAM-Network-Events ermöglicht.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Bereitstellung eines reservierten Arbeitsplatzes für eine Person
- Arbeitsplatz im Open-Space-Büro oder im geschlossenen Büro (nach Verfügbarkeit)
- Unternehmensschild am Gebäudeeingang (optional mit Kostenvoranschlag)
- Bereitstellung von Büromöbeln und Dienstleistungen, wie z.B.: Rollcontainer mit Schlüssel, Wasser, Kaffee, Külschrankbenutzung, Mikrowelle, interner Fahrradparkplatz (nach Verfügung), Reinigungsdienst, Heizung
- Sortierung und Weiterleitung der Post
- Büroinfrastruktur
- Nutzung des ITKAM-Meetingraums
- Telefon- sowie Internetzugang
- Kostenlose Teilnahme an ITKAM-Network-Events

1.6 TEMPORARY EXPORT MANAGER

ITKAM bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Auslandspräsenz mit einem Ansprechpartner vor Ort auszubauen, indem ein kundenspezifischer Aktivitätenplan mit zielgerichteten Informationsveranstaltungen und B2B-Workshops erstellt wird. Darüber hinaus kann ein Sonderkonditionenpaket mit den für Sie interessanten ITKAM-Services ausgearbeitet werden.

UNSERE DIESTLEISTUNGEN

- ITKAM-Mitarbeiter repräsentieren Ihre Organisation in Deutschland oder Italien
- Sonderkonditionen für andere ITKAM-Services im Bereich Absatzförderung
- Ausarbeitung einer Agenda mit Infoseminaren und B2B-Workshops
- Erstellen von Pressemitteilungen und Veröffentlichung über die ITKAM-Medien

1.7 INFORMATIONSDOSSIER ZU GESETZESVORSCHRIFTEN

ITKAM verfügt über Informationsdossiers zu Zoll- und Steuervorschriften sowie zu besonderen staatlichen Förderungen und Vergünstigungen für Unternehmen.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Kurze Einleitung in das jeweilige Thema
- Überblick über den Rechtsrahmen mit einzelnen Hinweisen auf bestimmte Vorschriften/Vergünstigungen (keine Übersetzung einzelner Vorschriften oder Gesetze)
- Aufstellung der wichtigsten, für den jeweiligen Bereich zuständigen lokalen Organe

2. MESSEN

2.1 AUSSTELLER AUF MESSEN

Wir akquirieren und betreuen für Sie neue Aussteller aus Deutschland, Österreich, aus der Schweiz beziehungsweise aus Italien. Dank unseres Netzwerkes in Deutschland, Österreich, in der Schweiz und in Italien gewinnen Sie neue Aussteller aus diesen Ländern und potenzieren das internationale Ansehen Ihrer Messeveranstaltung.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Target-Screening und Ansprache der potentiellen Aussteller
- Zweisprachige Basis- oder Premiumbetreuung der Aussteller vor, während und nach der Messe
- Basisbetreuung:
 - Unterstützung Ihrer Aussteller bei der Anmeldung
 - Assistenz Ihrer Aussteller in der Phase der Platzzuweisung
 - Überwachung der Anzahlung bzw. der offenen Rechnungen der Aussteller
 - Betreuung Ihrer Aussteller vor Ort auf dem Messegelände
- Premiumbetreuung:
 - Einreichung der obligatorischen Formulare (Nachweise zur Feuerfestigkeit der Materialien, Statiken, mehrdimensionale Standzeichnungen, Versicherung des Messebauers usw.)
 - Bestellung der zusätzlichen Dienstleistungen (Standausstattung, Strom, Wasser, usw.)
 - Bestellung von Transport- bzw. Lagerdienstleistungen
 - Steuerliche Fragen bzw. bei der Anmeldung des Standpersonals bei der italienischen Sozialversicherung
 - Verwaltung des Online-Profiles im Business-Meeting-Programm der Messegesellschaft
 - Suche von Dolmetschern und Hostessen
 - Organisation eines Caterings u/o einer Präsentation am Stand

2.2 EINKÄUFER AUF MESSEN

Ganz nach Ihren Vorstellungen bringen wir eine Gruppe von Fachbesuchern auf Ihre Messe, die Interesse am Kauf von Produkten Ihrer Aussteller haben. Wir assistieren bei der Gestaltung von Business Meetings zwischen Einkäufern und Ausstellern. Wir steigern das internationale Kaufpotential auf Ihrer Messe, garantieren professionelle Business Meetings und geben somit Ihren Ausstellern einen zusätzlichen Anreiz für die Teilnahme an Ihrer Messe. Durch unsere Präsenz werden sprachliche und kulturelle Barrieren überwunden und somit ein positiver Geschäftsabschluss begünstigt.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Identifizierung des länderspezifischen Einkäuferpotentials
- Einladung der Zielgruppe
- Organisation der Einkäuferreise
- Unterstützung bei den B2B-Gesprächen vor Ort

2.3 FACHBESUCHER AUF MESSEN

Wir führen professionelle und innovative Werbemaßnahmen durch, um die Anzahl an Fachbesuchern aus Deutschland, der Schweiz und Österreich bzw. aus Italien auf Ihrer Messe deutlich zu steigern.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Zielgruppenanalyse und -auswahl
- Erfassung und Mitteilung von Reiseinformationen
- Entwicklung und Durchführung von Werbemaßnahmen
- Ansprechpartner vor Ort während der Messe

2.4 PRESSEARBEIT UND PR/KOMMUNIKATION

Wir bieten Ihnen das Rundum-Servicepaket für Ihre Präsenz in der Fach- und Publikumspresse beziehungsweise für die Organisation Ihrer Pressekonferenz. Dank unserer Erfahrung und unserem Mediennetzwerk helfen wir Ihnen einen persönlichen Kontakt zu der Presse im Ausland aufzubauen. Sie gewinnen internationales Fachpublikum bzw. Aussteller und potenzieren das internationale Ansehen Ihrer Messeveranstaltung

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Auswahl der Pressekontakte
- Betreuung der Presse vor Ort
- Auswahl der Location für die Pressekonferenz
- Erstellen der personalisierten Einladung für die Pressekonferenz
- Erstellung und Versand der Pressemitteilungen (Italienisch/Deutsch)
- Pressespiegel nach der Veröffentlichung bzw. Pressekonferenz

2.5 VERANSTALTUNGEN AUF MESSEN

Wir organisieren nach Ihren Wünschen ein Event auf der Messe unter Einbeziehung deutscher bzw. italienischer Redner und/oder Teilnehmer. Wir erhöhen die Attraktivität und den Bekanntheitsgrad Ihrer Veranstaltung, indem wir sie um publikumsstarke Events / Initiativen bereichern.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Zielgruppenanalyse und -auswahl
- Planung und Vorbereitung des Events
- Durchführung vor Ort
- PR- und Öffentlichkeitsarbeit

2.6 B2B AUF MESSEN

Wir identifizieren und kontaktieren potentielle Geschäftspartner, zu denen sowohl Messeaussteller als auch Fachbesucher zählen. Außerdem stellen wir Ihnen eine individuelle Agenda für B2B-Gespräche an Ihrem Stand mit interessierten potentiellen Geschäftspartnern zusammen und assistieren während der Meetings. ITKAM optimiert Ihren Messeauftritt durch die gezielte Kontaktaufnahme mit internationalen Playern. Dank unserer zweisprachigen Betreuung vor Ort erleichtern wir Ihnen die Verständigung und optimieren den Kontakt.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Individuelle Profilerstellung und Übersetzung in die Zielsprache
- Matching mit potentiellen Geschäftspartnern
- Zielgruppenanalyse und -ansprache
- Assistenz vor Ort bei B2B-Gesprächen

3. EVENTMANAGEMENT

3.1 GROSSVERANSTALTUNGEN / PROMOTIONSVERANSTALTUNGEN

ITKAM organisiert Ihre Veranstaltung nach Ihren Wünschen, stellt interessante Themen zusammen und akquiriert hochkarätige Redner. Zudem wird ein professionelles Sponsoren- und Teilnehmermanagement angeboten und die gesamte Organisation und Kommunikation wird von uns realisiert.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Ausarbeitung des Veranstaltungsprogramms
- Redner-, Sponsoren- und Teilnehmerakquise
- Locationsuche und strategisches Einkaufsmanagement
- Organisationsleitung
- Kommunikation und Pressearbeit
- Zweisprachige Betreuung vor Ort

3.2 EDUCATIONAL TOUR

ITKAM organisiert eine, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Reise mit verschiedenen Firmenbesichtigungen und B2B-Gesprächen und akquiriert Teilnehmer aus denen für Sie relevanten Zielgruppen. Die Reise dient dabei nicht allein der umfangreichen Information über den Zielmarkt, sondern auch der Generierung neuer Kontakte.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Komplette Reiseorganisation (inklusive Transfer, Unterbringung, Verpflegung)
- Profilerstellung und Programmgestaltung (Organisation von Firmenbesichtigungen und B2B-Gesprächen)
- Teilnehmerakquise und -ansprache (E-Mailing, Recall)
- Organisationsleitung, inklusive zweisprachiger Assistenz vor Ort

3.3 INFORMATIONSSEMINARE / COUNTRY PRESENTATION

ITKAM übernimmt die Ausarbeitung eines auf Sie zugeschnittenen Seminarprogramms und organisiert das komplette Seminar nach Ihren Wünschen. Die Informationen dienen zur Sondierung der Chancen und Risiken und zur Vorbereitung eines Auslandsengagements. Landes- und fachkundige Experten aus Deutschland und dem Zielland referieren zu diesem Zweck über landesspezifische sowie branchen- bzw. themenspezifische Fragestellungen zu dem Markt und dem Markteinstieg. Neue Kontakte zu Branchenexperten erleichtern die Kontaktaufnahme mit potentiellen Geschäftspartnern.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Erstellung eines individuellen Seminarprogramms
- Organisation (Transfer, Unterkunft, Verpflegung),
- Locationsuche und Einkaufsmanagement
- Akquise externer Referenten (Rechts- und/oder Branchenexperten)
- Zweisprachige Betreuung vor Ort
- Verwaltung von Einladungen

- Verwaltung von Pressebehandlungen
- Follow-Up

3.4 B2B-WORKSHOP

ITKAM sucht für Ihr Angebot die richtigen Geschäftspartner, lädt diese ein und stellt im Anschluss individuelle Gesprächskalender für alle Teilnehmer des Workshops zusammen. Das Serviceangebot der ITKAM umfasst zudem alle logistischen Aspekte, von der Locationauswahl über das Catering bis zur Auswahl von Dolmetschern für die B2B-Gespräche. Wir organisieren die ideale Plattform für Sie: zur Identifikation und Weiterentwicklung von Kooperationspotenzialen auf dem Auslandsmarkt.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Individuelle Profilerstellung für das Matching
- Erstellung einer individuellen B2B-Agenda
- Zielgruppenanalyse und -ansprache
- Logistisches Komplettpaket (Location, Dolmetscherservice, Catering) und zweisprachige Betreuung

3.5 ROAD-SHOW

ITKAM organisiert Präsentationsveranstaltungen in Deutschland/Österreich für Italien, in denen potentiellen Investoren die Standortvorteile einer Region vorgestellt werden. Außerdem will diese Dienstleistung bestimmte italienische Regionen mit der Zusammenarbeit von öffentlichen oder privaten Einrichtungen fördern. Langfristiges Ziel ist, dass sich diese potentiellen Investoren in der jeweils präsentierten Region ansiedeln.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Städte- und Locationauswahl
- Teilnehmer- und Rednerakquise (E-Mailing, Recall)
- Einkaufsmanagement mit externen Dienstleistern
- Gesamtorganisation inklusive Transfer und Unterkunft
- Zweisprachige Reisebegleitung
- Follow-Up
- Road-Show-Programm
- Promotionskampagne

3.6 MINISTERREISEN

ITKAM organisiert Ministerreisen mit dem Ziel, ein Netzwerk zwischen italienischen und deutschen öffentlichen Einrichtungen aufzubauen und somit den Handelsaustausch zwischen Unternehmen der jeweiligen Branche zu erleichtern. Die Reise wird auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt, auf Wunsch werden bilaterale Gespräche, Firmenbesichtigungen oder auch Seminare organisiert.

UNSERE DIENSTLESTUNGEN

- Entwurf eines auf die Ziele des Kunden abgestimmten Programms
- Akquise der Referenten und Präsenz eines ITKAM-Referenten
- Organisation bilateraler Gespräche zwischen italienischen und ausländischen Vertretern
- Organisation von Firmenbesichtigungen
- logistische Organisation der Reise (inklusive Transfer, Unterbringung, Verpflegung)
- Organisationsleitung, inklusive zweisprachiger Assistenz vor Ort

4. CLUSTER FÖRDERUNG

4.1 FÖRDERUNG EUROPÄISCHER INDUSTRIECLUSTER

Als Partner europäischer Projekte fördert ITKAM den Austausch von Wissen und die länderübergreifende Kooperation von Unternehmen in innovativen Branchen. Diese Aktivitäten intensivieren einerseits den Ausbau der Netzwerkverbindungen zwischen den europäischen Industrieclustern und unterstützen andererseits konkret die Realisierung der von der EU festgelegten Ziele.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Branchenspezifische und targetorientierte Analyse
- Organisation von Networking-Events
- Realisierung eines Projektkonzeptes
- PR und gezielte Kommunikation

4.2 EXPERTENREISEN ZUR FÖRDERUNG BILATERALER CLUSTER

ITKAM organisiert Expertenreisen zur Förderung der Zusammenarbeit zwischen deutschen und italienischen Clustern, die auf die Entwicklung neuer bilateraler Handelsbeziehungen und den Wissensaustausch abzielen. Im Rahmen der Reise organisieren wir Firmenbesichtigungen, Besuche bei Forschungseinrichtungen und Diskussionsrunden. Unser Servicepaket wird durch unsere PR-Arbeit und die zweisprachige Betreuung vor Ort abgerundet.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Targetbezogene Realisierung des Programms
- Teilnehmerakquise nach Anweisungen des Kunden
- Reiseorganisation
- Individuelle Profilrealisierung für Matching
- Organisation von B2B-Gesprächen und Diskussionsrunden
- PR-Aktivitäten

5. HR SERVICES

5.1 HR SERVICES

ITKAM sucht qualifiziertes Personal für Ihr Unternehmen. Auf Basis des von Ihnen erstellten Profils wählt ITKAM geeignete Kandidaten aus und organisiert die Bewerbungsgespräche.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Vorbereitung und Prüfung des Jobangebots
- Auswahl der Kandidaten
- Organisation der Bewerbungsgespräche
- Rekrutierung des Personals

5.2 INFORMATIONSVERANSTALTUNGEN ZUM ARBEITSMARKT

ITKAM übernimmt die Ausarbeitung eines auf Sie zugeschnittenen Seminarprogramms und organisiert das komplette Seminar nach Ihren Wünschen. Die Informationen dienen zur Sondierung der Chancen und Risiken und zur Vorbereitung eines Auslandsengagements. Landes- und fachkundige Experten aus Deutschland und dem Zielland referieren zu diesem Zweck über landesspezifische sowie branchen- bzw. themenspezifische Fragestellungen zu der Verfügung von Arbeitskraft.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Erstellung eines individuellen Seminarprogramms
- Akquise externer Referenten
- Zweisprachige Betreuung vor Ort

6. PR UND KOMMUNIKATION

6.1 PRESSEKONFERENZEN

Wir organisieren Pressekonferenzen und pflegen mit Hilfe unserer Datenbank mit mehr als 2500 Kontakten in Italien und Deutschland intensive Beziehungen zu fachspezifischen Medien. So können wir Ihr Unternehmen, Ihre Aktivitäten und Ihre Investitionsabsichten bekannt machen.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Identifizierung des geeigneten Mediums für gezielte Kommunikation
- Bestimmung einer Kommunikationsstrategie (zeitlicher Ablauf, zu verwendende Mittel)
- Organisation Pressekonferenz (Auswahl, Einladung und Kontaktierung von Journalisten und Medienvertretern)
- Logistische Organisation (Locationsuche, Vorbereitung des Materials, Hostessen und Dolmetscher, Catering)
- Pressebericht und Veröffentlichungen

6.2 PRESSEREISEN

ITKAM organisiert Ihre Pressereise, entwirft ein interessantes Programm für ausländische Journalisten und lädt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Medienvertreter ein. Wir kümmern uns um die Pressearbeit vor, während und nach der Reise, um so eine wirkungsvolle Darstellung Ihrer Produkte und Ihres Unternehmens in den Medien zu gewährleisten. Um Ihnen noch mehr Sichtbarkeit zu verschaffen, veröffentlichen wir die Veranstaltung auch auf der ITKAM- Website und in unserem Newsletter.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Entwurf der Einladung nach Wunsch des Kunden
- Organisation der Reise
- Erstellung und Kontaktierung einer kundenspezifischen Datenbank
- Pressearbeit

6.3 WERBEKAMPAGNEN

ITKAM bietet Ihnen die Möglichkeit, Promotionsmaterial in Zeitschriften und/oder elektronischen Medien zu veröffentlichen.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Vorbereitung der Inhalte in Abstimmung mit dem Kunden
- Bestimmung der Werbeabsicht
- Übersetzung der Anzeige
- Präsentation der geeigneten Medien

7. WEITERE INFORMATIONEN

7.1 ANFORDERUNG EINER DIENSTLEISTUNG

- Versand einer Anfrage zur Erbringung einer Dienstleistung an info@itkam.org
- Der/die zuständige ITKAM-Ansprechpartner/-in wird so bald wie möglich mit Ihnen in Kontakt treten

7.2 ZEITLICHER RAHMEN FÜR DIE ERBRINGUNG DER DIENSTLEISTUNG

- Antworten auf Anfragen zur Erbringung einer Dienstleistungen innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang Ihrer E-Mail
- Kostenvoranschlag innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Anfrage

7.3 KOSTEN UND ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

- Kostenvoranschlag gratis
- Bei Annahme des Kostenvoranschlags werden 30% Anzahlung fällig
- Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung
- Kosten für ITKAM-Dienstleistungen belaufen sich auf ca. 100€/h und beruhen auf einer Berechnung von Kosten pro Stunde/ITKAM-Mitarbeiter
- ITKAM-Mitglieder erhalten 20% Ermäßigung auf unsere Dienstleistungen

7.4 KONTAKTE

Hauptsitz Frankfurt am Main: Corneliusstraße 18
D-60325 Frankfurt am Main
Telefonzentrale: +49 (0) 69 97145210
Fax: +49 (0) 69 97145299
info@itkam.org

Regionalbüro Berlin: Hiroshimastr. 1
D-10785 Berlin
Telefonzentrale: +49 (0) 30 2431040
Fax: +49 (0) 30 24310411
info@itkam.org

Regionalbüro Leipzig: Goerdelerring 5
D-04109 Leipzig
Telefonzentrale: +49 (0) 341 12671445
Fax: +49 (0) 341 12671446
info@itkam.org